

平成 28 年 6 月 6 日

お客様各位

石屋製菓株式会社
代表取締役社長 石水 創

製品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社洋生菓子製品「抹茶ロールケーキ」の一部に、本来の消費期限表示に加え、誤った賞味期限表示の二重表示となった製品を販売したことが判明いたしました。つきましては、下記の対象商品を直ちに回収させていただきます。お客様のお手元に対象製品がございましたら、大変お手数ですが、下記の送付先までご返品又は、ご連絡を頂きますようお願い申し上げます。

お客様に多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

- 回収対象製品 「抹茶ロールケーキ」
- 販売場所 大丸札幌店「イシヤショップ」、エスタ大食品街「イシヤショップ」、さっぽろ東急百貨店「イシヤショップ」、丸井今井札幌本店「イシヤショップ」、札幌大通西4ビル「イシヤショップ」、白い恋人パーク「ショップ・ピカデリー」
- 販売期間 平成 28年 6月 5日(日)～6月 6日(月)
- 販売数量 27本
外箱側面に「消費期限 16.06.06」、外箱底面に「賞味期限 16.06.25」の表示のあるもの
- お問合わせ・ご送付先
〒063-0052 札幌市西区宮の沢2条2丁目10番30号
石屋製菓株式会社 お客様サービス室宛
フリーダイヤル 0120-375-562
受付時間 6月12日(日)まで 午前9時～午後8時
6月13日(月)以降 午前9時～午後6時

※ ご送付の際は、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添え下さいますとともに、送料着払いでご送付下さいますようお願い申し上げます。

※ お客様からご連絡いただきました個人情報、本件対応以外の目的には使用いたしません。