

お客様各位

2020年3月27日



札幌市西区宮の沢2条2丁目11-36
白い恋人パーク

白い恋人パーク 一部営業再開のお知らせ

平素は白い恋人パークをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

当館は、北海道の緊急事態宣言を受け、2月29日（土）～3月31日（火）の予定で臨時休業しておりましたが、4月1日（水）より一部店舗の営業を再開いたします。

「感染の拡大を防止しながら、社会経済活動を行う、新たなステージへ」移行するため、営業再開にあたって、お客様と従業員の健康と安全のために感染予防対策を行います。つきましては、お客様にもお願いしたいことがございます。ご不便をおかけいたしますが、みなさまに安心してご来館いただくため、なにとぞご協力をお願いいたします。

■当館の感染予防対策とお客様へお願いしたいこと（別紙）

■営業店舗

白い恋人パークの屋外庭園および一部のカフェ・ショップを営業いたします。

- ・ショップ・ピカデリー 10：00～17：00
- ・ショップ・キャンディラボ 10：00～17：00
- ・フォトショップ・メメント 10：00～16：00（お引渡しは17：00まで）
- ・カフェ・バトラーズワーフ 10：00～17：00（L.O. 16：00）
- ・ソフトクリームハウス 10：00～17：00

※現在休業中の工場見学、スイーツワークショップ・ドリームキッチンに関するご予約は該当店舗・コンテンツ再開が確定次第の承りとなります。

なお、感染症拡大防止などの理由により、営業時間の変更や臨時休業、対策の変更をする場合がございます。公式ホームページにて最新情報をご確認の上、ご来館くださいますようお願いいたします。

〔お問い合わせ〕

白い恋人パーク 総合案内

TEL 011-666-1481

FAX 011-662-8009



白い恋人パークにおける感染予防対策について（4月1日より）

北海道より示された、「道民・事業者が一丸となって戦う新たなステージへ」の取り組みとして、当館では以下の対策を行っております。

■施設の予防対策

- 従業員は検温・風邪症状のないことを確認しておりますが、ご安心いただくためマスクを着用し、定期的に手洗い・消毒を行っております。
- 入館前に体温の確認をお願いし、37.5度以上の発熱や風邪症状の方には、ご入館をご遠慮いただいております。
- 接触感染を避けるため、定期的に消毒し消毒液を設置しております。
- 密閉を避けるため、機械換気に加えて定期的に換気をしております。
- 密集・密接を避けるため、入館者数・席数を減らしております。

■お客様にもお願いしたいこと

- 発熱された方などのご来館をお控えいただくようお願いしております。
入館前の検温にご協力ください。 ※非接触体温計使用
 - 37.5℃以上の発熱、のどの痛み、咳、強いだるさ、息苦しさのある方
※解熱剤などの薬を飲んで症状をおさえておられる方を含みます
 - 過去14日以内に海外から帰国・入国された方
- 館内・各施設入口に備えた消毒液で手指の消毒をお願いしております。
- 咳エチケットにご協力ください。マスクの着用も一定の効果があるとされています。

※体調の悪化や気分がすぐれない際は、お近くのスタッフまでお知らせください。

新型コロナウイルス感染症対策専門家会議の提言（3/19）に基づいておりますが、今後の状況により、対策を見直す場合がございます。

お客様にはご不便をおかけし大変恐縮でございますが、なにとぞご理解とご協力のほど、お願い申し上げます。