

2022年9月13日

お客様各位



札幌市西区宮の沢2条2丁目11-36

白い恋人（ホワイト＆ブラック）36枚入ソダシ缶限定販売に関するお詫び

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

この度白い恋人パークにて9月11日（日）に実施いたしました「白い恋人（ホワイト＆ブラック）36枚入ソダシ缶限定販売」の販売方法につきまして、事前に告知していた対応を徹底できなかったこと、待機列にて長時間お待たせしてしまったこと等、お客様へ多大なご迷惑をおかけいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。

多くのお客様にお楽しみいただけるよう、運営に際しスタッフ一同、十分注意して取り組んでおりましたが、見通しの甘さから配慮が行き届かずこのような結果を招いてしまいました。

ノーザンホースパーク様とは、今後も一緒に北海道観光を盛り上げていきたいと考えておりますが、その際には今回の件を真摯に受け止め運営へと反映させていく所存でございます。

今後もお客様によりご満足いただけるサービス提供をめざし、一層努力してまいりますので、引き続き変わらぬご愛顧をいただけますよう、よろしくお願い申し上げます。