

# 「Wi-Fi パケットセンサーによる人流調査」について

## 1. 本調査の実施者と調査の目的

スノーリゾートシティ SAPPORO 推進協議会は、スノーリゾート推進に関わる施設等における利用者人数・周遊把握を目的として、Wi-Fi パケットセンサーによる観測調査を実施します。

## 2. 調査方法

本調査では、訪問者がお持ちのスマートフォン等の通信機の情報観測し、該当エリアを通行する歩行者・自動車等の移動や滞留などを把握します。この調査で通信内容が取得されることはなく、また名前・電話番号・メールアドレスなどの個人情報が取得されることはありません。

## 3. 調査期間等

2021年1月から2021年2月末日まで実施します。調査期間を延長する場合には、別途お知らせいたします。

## 4. 調査範囲と観測機器設置箇所

調査施設は別表1のとおりです。

## 5. 観測データとその取扱い

### (1) 観測データの詳細

訪問者がお持ちのスマートフォンやゲーム機、パソコン等が発するWi-Fi信号（パケット）に含まれる端末情報（MACアドレス）に匿名化・暗号化処理を行い、機器が特定できない識別情報に変換して計測します。この識別情報を含む信号には、通信内容や名前、電話番号、メールアドレス等の個人情報は一切含まれておらず、記録されたデータから個人が特定されることはありません。また通信内容を傍受するものではありません。

### (2) 観測データの利用範囲と取扱い

1. に記載した調査の目的以外には使用せず、観測された原データは第三者に提供いたしません。データは数学的・統計的に処理します。統計処理された解析結果についてはホームページ等で公開することがあります。

### (3) 観測を望まれない場合

この調査では、お持ちのスマートフォンやゲーム機等のWi-Fiパケットを自動的に計測します。本調査により個人情報の漏えいや通信内容の傍受が行われることはありませんが、もし本調査による計測を避けられたい場合は、お持ちの機器のWi-Fi機能をオフにしてください。Wi-Fi機能をオフにすると、その機器の情報は観測されません。もし観測されたデータの消去を希望される場合は、下記へお問い合わせください。お持ちの機器のMACアドレスをお聞きし、観測データの中から対応するデータをすべて消去いたします。

### 【お問合せ】【調査実施者】（調査実施に関するお問合せ）

スノーリゾートシティ SAPPORO 推進協議会  
（札幌市経済観光局観光・MICE 推進部内）  
電話番号：011-211-2376（担当：片岡・菅）

### 【調査協力会社】（調査技術等に関するお問合せ）

東日本電信電話株式会社  
電話番号：011-205-4333（担当：菊地）

別表1 Wi-Fi パケットセンサーの設置施設

1	サップロテイネ ハイランドスキーセンター4F レストラン	9	白い恋人パーク 1F インフォメーションカウンター
2	サップロテイネ オリミアスキーセンター1F レンタルコーナー	10	定山溪 岩戸観音堂
3	札幌国際スキー場	11	定山溪観光案内所
4	さっぽろばんげいスキー場 センターロッジ レストラン	12	新千歳空港 国内線到着口1
5	札幌藻岩山スキー場 ロッジ 1F	13	新千歳空港 国内線到着口2
6	フッズスノーエリア ロッジ 1F	14	新千歳空港 国内線到着口4
7	滝野スノーワールド 東口入場ゲート	15	新千歳空港 国内線到着口5
8	時計台 1F 事務室内		

## Wi-Fi パケットセンサー計測におけるプライバシーポリシー

スノーリゾートシティ SAPPORO 推進協議会（以下、「調査実施者」といいます。）は、スノーリゾート推進に関わる施設等における利用者人数・周遊状況の把握を目的として、Wi-Fi パケットセンサーによる観測調査（以下「本調査」といいます）を実施します。本調査では、収集した情報の処理と取扱いに関して、以下に記載する内容のプライバシーポリシーを定めて運用します。

### 1. A-MAC アドレスの収集の目的と取扱い

この計測では、計測エリア周辺において被調査者の保有する Wi-Fi 機能を有する機器の MAC アドレスを受信し、それを匿名化（Anonymous MAC Address、以下「A-MAC アドレス」といいます）して記録します。A-MAC アドレスには個人の名前やメールアドレスなどの個人を特定する情報や個人間の通信内容は含まれず、元の情報が類推不可能な無意味な文字列への変換（匿名化）を行いますが、複数の情報を組み合わせることにより個人の追跡が行われるリスクがあることから、本調査実施者は A-MAC アドレスを個人情報に準じた形で取り扱うこととし、本プライバシーポリシーにおいてその処理と取扱いを定めることとします。

A-MAC アドレスの収集にあたっては、収集するセンサー機器を配置するエリア及びその近くに、計測を行っていること告知する掲示物を配置します。またウェブサイトやその他の広報手段を用いて、計測の実施に関する告知を行います。

### 2. A-MAC アドレスの利用

A-MAC アドレスの利用は、人の流動解析を目的として実施し、本プライバシーポリシーに準拠して行います。また、計測の目的達成のため、当該業務の委託を受けた業者（以下「委託業者」といいます）に情報を提供することがあります。この場合についても、A-MAC アドレスは人の流動解析の目的のみに使用し、委託業者においてもその委託範囲を超えて利用することはありません。

### 3. 収集した A-MAC アドレスの管理と保管

収集した A-MAC アドレスは、管理責任者を定め適切な管理を行います。また、外部への流出防止、情報の紛失、破壊、改ざんの危険や外部からの不正なアクセス等の危険に対して、適切な安全対策を実施し、保護に努めます。さらに必要な処理が終了した時点で、取得した A-MAC アドレスを消去し、流出防止に努めます。委託業者は委託された業務を行うために必要な範囲でこの情報を利用することがあります。この場合は、機密保持契約の締結などの方法により、漏えい・再提供の防止などを図ります。

### 4. 被調査者からの申し出による A-MAC アドレスの消去

計測の実施にあたっては、被調査者が保有する機器の Wi-Fi 機能をオフにすることで、計測を回避できることを明示する（オプトイン）他、被調査者が計測された可能性のある A-MAC アドレスの消去を希望する場合は、被調査者の申し出を受けて当該データを消去（オプトアウト）する方法を準備します。ただし保存期間を越えた等の理由により A-MAC アドレスの消去処理が行われた等、既に A-MAC アドレスの消去が不可能となった場合はこの限りではありません。

### 5. 収集した A-MAC アドレスの第三者への提供と安全対策

本調査実施者は収集した A-MAC アドレスを、第三者に対し開示することはいたしません。ただし、本調査実施者が従うべき法律に基づき A-MAC アドレスの開示を要求された場合（裁判所、検察庁、警察などの法的機関から開示を求められた場合）、本調査実施者はこれに応じて情報を開示する場合があります。

### 6. 取扱いの改善・改良

A-MAC アドレスの取り扱いについては、適宜その改善に努めてまいります。

以上